

УТВЕРЖЕНО
приказом от «23» сентября 2024 г.
Генеральный директор
ООО «ЭНИГМА»
_____ А.П. Бриль

**Политика общества с ограниченной ответственностью «ЭНИГМА»
в отношении обработки персональных данных
(новая редакция)**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика общества с ограниченной ответственностью «ЭНИГМА» в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает общество с ограниченной ответственностью «ЭНИГМА», ОГРН 1193850018339, ИНН 325301179383, 664047, г. Иркутск, ул. Александра Невского, 15/2 (далее - Оператор, ООО "ЭНИГМА").

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора по адресу: <https://enigmaclinic.ru/>.

1.5. Основные понятия, используемые в Политике:

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор персональных данных (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;

- удаление;
- уничтожение;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

сайт - интернет-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://enigmaclinic.ru/>, принадлежащий Обществу с ограниченной ответственностью «ЭНИГМА» (ОГРН 1193850018339, ИНН 325301179383, 664047, г. Иркутск, ул. Александра Невского, 15/2).

1.6. Основные права и обязанности Оператора.

1.6.1. Оператор имеет право:

- 1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- 2) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;
- 3) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

1.6.2. Оператор обязан:

- 1) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 2) отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 3) сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо

направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

4) в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

1.7. Основные права субъекта персональных данных. Субъект персональных данных имеет право:

1) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

2) требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

3) дать предварительное согласие на обработку персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

4) обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

1.8. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

1.9. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов ООО «ЭНИГМА» в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.3. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- осуществление своей деятельности в соответствии с уставом ООО «ЭНИГМА», в том числе заключение и исполнение договоров с контрагентами;
- ведение кадрового и бухгалтерского учета, соблюдение пенсионного, налогового, законодательства;
- исполнение трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений, в том числе: содействие работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, привлечение и отбор кандидатов на работу у Оператора, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества, ведение кадрового и бухучета, заполнение и передача в уполномоченные органы требуемых форм отчетности, организация постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников в

системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования;

- повышения профессиональной репутации работников ООО «ЭНИГМА»;
- предоставление доступа к сайту, информирование неограниченного круга лиц о деятельности ООО «ЭНИГМА», изменениях в данных, относящейся к деятельности ООО «ЭНИГМА»;
- реагирование на запросы действующих или потенциальных контрагентов (клиентов, пациентов), создание отчетов об оказанной услуге и исполнении договоров;
- получение и направление материалов по вопросам, освещаемым в СМИ, в том числе на веб-сайтах в сети Интернет;
- рекламирование (реклама, продвижение услуг) деятельности ООО «ЭНИГМА», оценка эффективности маркетинговых взаимодействий;
- улучшение функционирования сайта, анализ пользовательской активности, в том числе с помощью сервиса «Яндекс.Метрика», оптимизация рекламных кампаний, персонализация контента, улучшение условий пользования сайтом, навигации по сайту и корректной работы сервисов сайта, хранение персональных предпочтений и настроек пользователя.
- улучшение качества оказываемых ООО «ЭНИГМА» услуг;
- обеспечение допуска субъектов персональных данных в помещение (клинику) ООО «ЭНИГМА» и проведения встреч, приемов, оказания услуг;
- информирование посетителей сайта о медицинских работниках, уровне образования медицинских работников, оказывающих медицинские услуги;
- информирование посетителей сайта о кадровом составе ООО «ЭНИГМА» и предоставление возможности для связи с руководством и медицинским персоналом;
- рассмотрение обращений и запросов от посетителей сайта;
- исполнение обязанностей, возложенных на ООО «ЭНИГМА» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4. Обработка персональных данных работников может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 08.02.1998 г. №14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 г. №402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 г. №167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Приказ Минздрава России от 30.12.2014 №956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов

Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»»;

- Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006»;

- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- устав ООО «ЭНИГМА»;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разделе 2 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных.

Категория субъектов персональных данных	Цель обработки персональных данных	Виды обрабатываемых персональных и биометрических персональных данных
Кандидаты для приема на работу к Оператору	для целей исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений, обеспечения допуска субъектов персональных данных в помещение (клинику) ООО «ЭНИГМА» и проведения встреч	• фамилия, имя, отчество; • пол; • гражданство; • дата и место рождения; • контактные данные (адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона); • сведения об образовании, опыте работы (трудовой деятельности), квалификации;
Работники и бывшие работники Оператора	для целей исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений, ведения кадрового и бухгалтерского учета, соблюдения пенсионного, налогового, законодательства;	• фамилия, имя, отчество; • пол; • гражданство; • дата и место рождения; • изображение (фотография, видеоизображения); • профессия, должность;

	исполнения обязанностей, возложенных на ООО «ЭНИГМА» в соответствии с законодательством Российской Федерации (исполнение требований законодательства Российской Федерации в сфере здравоохранения, в том числе Приказа Минздрава России от 30.12.2014 г. №956н), повышения профессиональной репутации работников ООО «ЭНИГМА», информирование неограниченного круга лиц о деятельности ООО «ЭНИГМА», реклама деятельности ООО «ЭНИГМА», обеспечение допуска субъектов персональных данных в помещение (клинику) ООО «ЭНИГМА».	• паспортные данные; • адрес регистрации по месту жительства; • адрес фактического проживания; • адрес электронной почты, номер телефона; • индивидуальный номер налогоплательщика; • страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС); • сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке и повышении квалификации; • семейное положение, наличие детей, родственные связи, имущественное и социальное положение; • имущественное положение; • сведения о трудовой деятельности, в том числе наличие поощрений, наград и (или) дисциплинарных взысканий; • данные о регистрации брака; • банковские реквизиты (реквизиты банковской карты, лицевого счета, расчетного счета); • сведения о состоянии здоровья; • данные водительского удостоверения; • сведения о воинском учете; • сведения об инвалидности; • сведения о судимости; • сведения об удержании алиментов; • сведения о доходе с предыдущего места работы;
Члены семьи работников Оператора	для целей исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных	• фамилия, имя, отчество; • степень родства;

	непосредственно связанных с ним отношений, соблюдения пенсионного, налогового, законодательства, ведения кадрового и бухгалтерского учета, соблюдения пенсионного, налогового, законодательства;	• год рождения; • имущественное и социальное положение;
Клиенты и контрагенты Оператора (физические лица; выгодоприобретатели по договорам; законные представители)	для целей осуществления своей деятельности в соответствии с уставом ООО «ЭНИГМА», исполнения обязанностей, возложенных на ООО «ЭНИГМА» в соответствии с законодательством Российской Федерации; ведения кадрового и бухгалтерского учета, соблюдения пенсионного, налогового, законодательства; реагирования на запросы действующих или потенциальных контрагентов (клиентов, пациентов), создание отчетов об оказанной услуге и исполнении договоров, информирования лиц о деятельности ООО «ЭНИГМА», изменениях в данных, относящейся к деятельности ООО «ЭНИГМА», рекламирование (реклама, продвижение услуг) деятельности ООО «ЭНИГМА», оценка эффективности маркетинговых взаимодействий, улучшение качества оказываемых ООО «ЭНИГМА» услуг, обеспечение допуска субъектов персональных данных в помещение (клинику) ООО «ЭНИГМА» и проведения	• фамилия, имя, отчество; • дата и место рождения; • паспортные данные; • адрес регистрации по месту жительства; • адрес места жительства; • номер телефон, адрес электронной почты; • пол; • замещаемая должность; • профессия; • индивидуальный номер налогоплательщика; • страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС); • данные свидетельства о рождении; • данные полиса ОМС; • данные полиса ДМС; • банковские реквизиты (реквизиты банковской карты, лицевого счета); • сведения о состоянии здоровья;

	встреч, приемов, оказания услуг.	
Представители (работники) клиентов и контрагентов Оператора (юридических лиц)	для целей осуществления своей деятельности в соответствии с уставом ООО «ЭНИГМА», ведения кадрового и бухгалтерского учета, реагирования на запросы действующих или потенциальных контрагентов (клиентов, пациентов), создания отчетов об оказанной услуге и исполнении договоров, информирования лиц о деятельности ООО «ЭНИГМА», изменениях в данных, относящейся к деятельности ООО «ЭНИГМА», рекламирования (реклама, продвижение услуг) деятельности ООО «ЭНИГМА», оценки эффективности маркетинговых взаимодействий, улучшения качества оказываемых ООО «ЭНИГМА» услуг, обеспечения допуска субъектов персональных данных в помещение (клинику) ООО «ЭНИГМА» и проведения встреч, приемов, оказания услуг.	• фамилия, имя, отчество; • паспортные данные; • адрес регистрации по месту жительства; • адрес места жительства; • номер телефон, адрес электронной почты; • замещаемая должность;
Посетители сайта	для целей осуществления своей деятельности в соответствии с уставом ООО «ЭНИГМА», предоставления доступа к сайту, информирования неограниченного круга лиц о деятельности ООО «ЭНИГМА», изменениях в данных, относящейся к деятельности ООО «ЭНИГМА», реагирования на запросы действующих или потенциальных контрагентов (клиентов,	• фамилия, имя, отчество; • адрес проживания; • адрес электронной почты; • номер телефона; • пол; • данные об организации субъекта персональных данных (например, место работы, должность и контактные данные работодателя, компания); • рекламные

	пациентов), создания отчетов об оказанной услуге и исполнении договоров, получения и направление материалов по вопросам, освещаемым в СМИ, в том числе на веб-сайтах в сети Интернет, рекламирования (рекламы, продвижения услуг) деятельности ООО «ЭНИГМА», оценки эффективности маркетинговых взаимодействий, улучшения функционирования сайта, анализа пользовательской активности, в том числе с помощью сервиса «Яндекс.Метрика», оптимизации рекламных кампаний, персонализации контента, улучшения условий пользования сайтом, навигации по сайту и корректной работы сервисов сайта, хранения персональных предпочтений и настроек пользователя, улучшение качества оказываемых ООО «ЭНИГМА» услуг, информирования посетителей сайта о медицинских работниках, уровне образования медицинских работников, оказывающих медицинские услуги; информирования посетителей сайта о кадровом составе ООО «ЭНИГМА» и предоставления возможности для связи с руководством и медицинским персоналом, рассмотрения обращений и запросов от посетителей сайта, исполнения обязанностей, возложенных на ООО «ЭНИГМА» в соответствии с	предпочтения; • интересующая сфера услуг; • предпочтения в способах получения маркетинговой информации; • информация, которая автоматически генерируется в процессе использования сайта и других интернет-платформ, включая файлы cookie; • IP-адрес; • информация о браузере посетителя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам); • технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых пользователем; • дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация; • данные о местоположении; • поведенческие факторы (просмотренные страницы, длительность сессии);
--	---	---

	законодательством Российской Федерации.	
--	--	--

4.3. Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

4.5. Оператор имеет право направлять субъектам персональных данных уведомления о новых услугах, специальных предложениях и различных событиях (записи на прием, подтверждение записи на прием и т.п.) на адрес электронной почты и/или на номер телефона (в т.ч. sms-сообщения и сообщения через мессенджеры). Субъект персональных данных всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору отказ на адрес электронной почты: enigma_irk@mail.ru или путем письменного обращения по адресу 664047, Россия, г. Иркутск, ул. Александра Невского, 15/2 (ООО «ЭНИГМА»).

4.6. В случае продажи сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Порядок предоставления согласия на обработку персональных данных:

- **для посетителей сайта:** путем продолжения использования сайта после отображения баннера об использовании файлов cookie и пользовательских данных и/или нажатием на кнопку на баннере «Согласен», путем внесения в поля формы обратной связи либо формы для записи на прием своих персональных данных и нажатия кнопки, подтверждающей отправку вопроса (запроса) с проставлением галочки в поле «Да, я принимаю условия»;

- **для иных категорий субъектов персональных данных:** путем заполнения субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных в бумажном виде.

5.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

5.4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

5.5. Обработка персональных данных для каждой цели обработки, указанной в п. 2.3 Политики, осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;

- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- использования иных способов обработки персональных данных.

5.6. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Требования к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, утверждены Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 г. №18.

5.7. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Социальный фонд России и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.8. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- оценивает эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- отказывается от любых способов обработки персональных данных, не соответствующих требованиям законодательства Российской Федерации.

5.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

5.9.1. Персональные данные на бумажных носителях хранятся в ООО «ЭНИГМА» в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в РФ (Федеральный закон от 22.10.2004 г. №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», Перечень типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения (утв. Приказом Росархива от 20.12.2019 г. №236)).

5.9.2. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

5.10. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- выявлен факт их неправомерной обработки. Срок - в течение трех рабочих дней с даты выявления;
- достигнута цель их обработки;

- истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по Закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия.

5.11. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор прекращает обработку этих данных, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

5.12. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

5.13. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

5.14. Оператор осуществляет передачу персональных данных субъектов персональных данных третьим лицам в случаях, когда на сайте используются сторонние компоненты и программное обеспечение. Обработка таких данных регулируется политиками соответствующих сайтов, к которым они относятся, и может изменяться без уведомления пользователей сайта.

К таким случаям относится использование: «Яндекс. Метрика», разработчик ООО «ЯНДЕКС».

Цель использования «Яндекс. Метрики» — анализ пользовательской активности с помощью сервиса «Яндекс.Метрика», оптимизация рекламных кампаний, персонализация контента, улучшение условий пользования сайтом, навигации по сайту и корректной работы сервисов сайта, хранение персональных предпочтений и настроек пользователя.

При использовании «Яндекс. Метрика» может обрабатываться следующие данные: электронные пользовательские данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, вебмаяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении); дата и время осуществления доступа к сайту; информация об активности посетителей во время использования сайта, данные о местоположении? источник захода на сайт, поведенческие факторы (просмотренные страницы, длительность сессии), файлы «cookies» (куки-файлы).

Дополнительные сведения о сборе данных сервисом «Яндекс.Метрика» указаны в Согласии на обработку персональных данных с помощью сервиса веб-аналитики «Яндекс.Метрика» по адресу <https://enigmaclinic.ru/soglasie-metrika.pdf>

5.15. Передача персональных данных третьим лицам, указанным в п. 5.14 настоящей Политики осуществляется при соблюдении следующих условий: третье лицо осуществляет обработку персональных данных с использованием баз данных на территории Российской Федерации; третье лицо обеспечивает конфиденциальность персональных данных при их обработке и использовании, обязуется не раскрывать иным лицам, а также не

распространять персональных данных субъектов без их согласия; третье лицо гарантирует соблюдение мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке; третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение персональных данных субъектов без их согласия.

5.16. Оператор может собирать файлы cookie на своем сайте автоматически, без необходимости участия посетителя сайта и совершения им каких-либо действий по отправке данных.

5.17. Достоверность собранных файлов cookie не проверяется, информация обрабатывается в том виде, как она поступила с клиентского устройства.

5.18. Кроме обработки данных cookie, установленных самим сайтом Оператора, посетителям сайта устанавливаются cookie, относящиеся к сайтам сторонних организаций.

5.19. Посетитель сайтов можете отказаться от использования файлов cookie запретив использование cookie в браузере. Удалив файлы cookie или отключив возможность загружать файлы cookie в будущем, посетитель сайта может не получить доступ к определенным областям или функциям сайта. Посетитель сайта может прочитать об отключении сбора cookie в настройках своего браузера.

6. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

6.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

6.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

6.4. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;
- в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

6.5. Порядок уничтожения персональных данных Оператором.

6.5.1. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 дней;
- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение 30 дней;
- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение семи рабочих дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 дней.

6.5.2. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;

- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

6.5.3. Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных, о неправомерной обработке, запрос о подтверждении факта обработки персональных данных направляются на адрес электронной почты: enigma_irk@mail.ru или путем письменного обращения по адресу 664047, Россия, г. Иркутск, ул. Александра Невского, 15/2 (ООО «ЭНИГМА»).

6.5.4. Уничтожение персональных данных осуществляет комиссия, созданная приказом генерального директора ООО «ЭНИГМА».

6.5.5. Способы уничтожения персональных данных устанавливаются в локальных нормативных актах Оператора.

7. Ответственность Оператора

7.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные субъектом персональных данных в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.

7.2.3. Была разглашена с согласия субъекта персональных данных.

8. Разрешение споров с Оператором

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между субъектом персональных данных и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике и отношениям между субъектом персональных данных и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия субъекта персональных данных.

9.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать по адресу электронной почты: enigma_irk@mail.ru или путем письменного обращения по адресу 664047, Россия, г. Иркутск, ул. Александра Невского, 15/2 (ООО «ЭНИГМА»).

9.4. Действующая Политика размещена на странице по адресу: <https://enigmaclinic.ru/polojenie-o-pd.pdf>

Согласие
на обработку персональных данных
на сайте <https://enigmaclinic.ru/>, принадлежащем ООО «ЭНИГМА»

Настоящим Я, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, являясь дееспособным лицом, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», выражаю свое согласие Обществу с ограниченной ответственностью «ЭНИГМА», ОГРН 1193850018339, ИНН 325301179383, 664047, г. Иркутск, ул. Александра Невского, 15/2 (далее - Оператор, ООО "ЭНИГМА"), на обработку следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес проживания;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- пол;
- данные об организации субъекта персональных данных (например, место работы, должность и контактные данные работодателя, компания);
- рекламные предпочтения;
- интересующая сфера услуг;
- предпочтения в способах получения маркетинговой информации;
- информация, которая автоматически генерируется в процессе использования сайта и других интернет-платформ, включая файлы cookie;
- IP-адрес;
- информация о браузере посетителя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам);
- технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых пользователем;
- дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;
- данные о местоположении;
- поведенческие факторы (просмотренные страницы, длительность сессии);

Цели обработки персональных данных: осуществление Оператором своей деятельности в соответствии с уставом ООО «ЭНИГМА», предоставление доступа к сайту, информирование о деятельности ООО «ЭНИГМА», изменениях в данных, относящейся к деятельности ООО «ЭНИГМА», реагирование на запросы действующих или потенциальных контрагентов (клиентов, пациентов), создание отчетов об оказанной услуге и исполнении договоров, получение и направление материалов по вопросам, освещаемым в СМИ, в том числе на веб-сайтах в сети Интернет, рекламирование (рекламы, продвижения услуг) деятельности ООО «ЭНИГМА», оценка эффективности маркетинговых взаимодействий, улучшение функционирования сайта, анализ пользовательской активности, в том числе с помощью сервиса «Яндекс.Метрика», оптимизация рекламных кампаний, персонализация контента, улучшение условий пользования сайтом, навигации по сайту и корректной работы сервисов сайта, хранение персональных предпочтений и настроек пользователя, улучшение качества оказываемых ООО «ЭНИГМА» услуг, информирование посетителей сайта о медицинских работниках, уровне образования медицинских работников, оказывающих медицинские услуги; информирование о кадровом составе ООО «ЭНИГМА» и предоставление возможности для связи с руководством и медицинским персоналом, рассмотрение обращений и запросов, исполнение обязанностей, возложенных на ООО «ЭНИГМА» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В указанных в настоящем согласии целях Оператор может осуществлять передачу моих персональных данных в объеме, необходимом для достижения указанных в настоящем согласии

целей, третьим лицам: «Яндекс. Метрика», разработчик ООО «ЯНДЕКС» (адрес 119021, Россия, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16).

Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

Настоящим Я, в соответствии с ч.1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе» выражаю свое согласие на направление мне на указанный при заполнении формы запроса (записи на приеме) номер телефона, адреса электронной почты, посредством осуществления звонков и рассылки уведомлений через СМС-сообщения, сообщений в мессенджерах, информационных/рекламно-информационных сообщений, писем и иной маркетинговой коммуникации.

Я подтверждаю, что персональные данные и иная информация, указанная в настоящем согласии, сообщенном мной Оператору, принадлежат мне, являются полными, актуальными и достоверными. Настоящим я подтверждаю, что ознакомлен(а) с условиями Политики в отношении обработки персональных данных на сайте Оператора и третьих лиц, указанных в настоящем согласии.

Настоящее согласие считается данным с момента его предоставления и действует в течение 10 лет, досрочно может быть мной отозвано путем предоставления Оператору письменного заявления в соответствии с законодательством Российской Федерации. Способ отзыва: заявление об отзыве в письменном виде путём его направления на адрес электронной почты: enigma_irk@mail.ru или путем письменного обращения по адресу 664047, Россия, г. Иркутск, ул. Александра Невского, 15/2 (ООО «ЭНИГМА»).

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных.

Я согласен/согласна квалифицировать в качестве своей простой электронной подписи под настоящим Соглашением и под Политикой обработки персональных данных выполнение мною следующего действия на сайте <https://enigmaclinic.ru/>: нажатие мною на интерфейсе с текстом «Сайт использует файлы cookie. Продолжая пользоваться сайтом, Вы соглашаетесь с использованием cookie (подробнее). К сайту подключен сервис Яндекс.Метрика, который также использует файлы cookie (подробнее). Подтверждаю, что с Политикой ознакомлен, соглашаюсь на обработку персональных данных, в т.ч. по средствам сервиса Яндекс.Метрика» на элемент с текстом «Согласен» либо путем направления формы запроса (в т.ч. записи на прием) с проставлением галочки напротив слов: «Да, я принимаю условия».